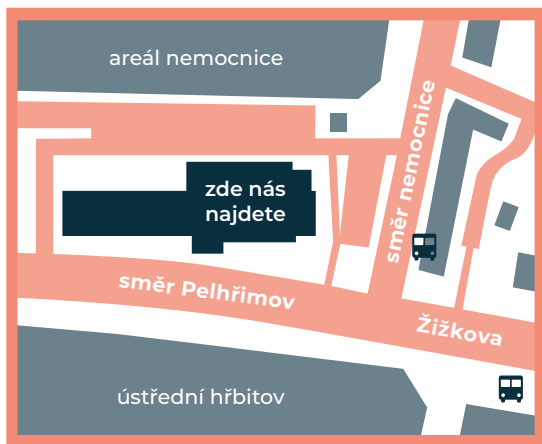


## Jaké zásady uplatňujeme?

- individuální přístup
- respektování soukromí uživatele, jeho vlastní volby, rozhodnutí, zvyklostí či názoru
- zachování lidské důstojnosti a rovný přístup
- jednoduchá obsluha zařízení

## Jak si zařídit tísňovou péči?

- V případě jakýchkoli dotazů je možné se předem informovat na níže uvedených kontaktech
- Žádost o službu je možné si vytisknout z webových stránek, vyzvednout osobně v organizaci nebo si ji nechat zaslat
- S vyplněním Žádosti Vám může pomoci náš sociální pracovník
- Vyplněnou a podepsanou Žádost o poskytování tísňové péče - zašlete (poštou nebo e-mailem) nebo přineste osobně k nám do organizace
- Montáž zařízení zajistíme v nejkratším možném termínu, nejpozději do týdne



- [www.zivot99-jihlava.cz](http://www.zivot99-jihlava.cz)
- **ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú.**  
Žižkova 98, 586 01 Jihlava  
4. patro
- [info@zivot99-jihlava.cz](mailto:info@zivot99-jihlava.cz)
- 567 211 695, 606 055 004
- **ŽIVOT 99 – Jihlava**
- [zivot99](https://www.instagram.com/zivot99)

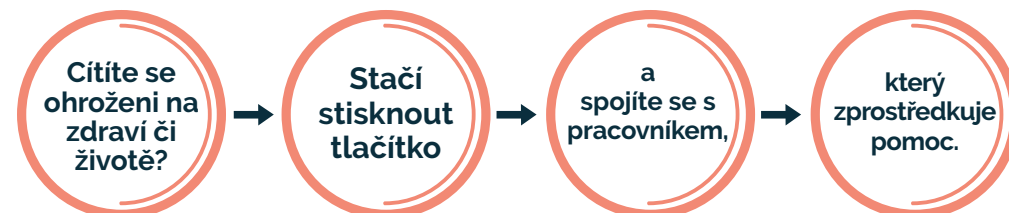


**Jihlava**

Více informací  
na našem webu

**ŽIVOT 99**  
Jihlava

# TÍŠŇOVÁ PÉČE Stiskni v tísni



**Tísňová péče** je terénní sociální služba, jejímž posláním je zprostředkovat seniorům a osobám se zdravotním postižením konkrétní pomoc a podporu ve chvíli, kdy se cítí ohroženi na zdraví nebo životě, doma i venku.

**Cílem tíšňové péče** je uživatel, který má v krizové situaci zprostředkovanou konkrétní pomoc a podporu a může zůstat ve svém přirozeném sociálním prostředí.

## Komu je služba určena a kde ji poskytujeme?

Služba tíšňové péče je poskytována osobám se zdravotním postižením od 18 let a seniorům, kteří:

- se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, protože je u nich zvýšené riziko pádu, zhoršení zdravotního stavu nebo ohrožení života,
- zvládají vyhodnotit svou krizovou situaci, dorozumět se přes hlasové zařízení v českém či slovenském jazyce a obsluhovat tíšňové tlačítko,
- žijí v následujících krajích:  
Vysočina, Jihomoravský, Jihočeský, Středočeský, Moravskoslezský, Zlínský a Pardubický.

Ve Zlínském, Moravskoslezském, Středočeském a Pardubickém kraji poskytujeme službu pouze stávajícím uživatelům, tzv. nové žádosti nepřijímáme.

## Výhody tíšňové péče:

Tlačítko je voděodolné a nemusí se nabíjet

Funkční i při výpadku elektřiny

Součástí tlačítka je senzor pohybu

Pravidelná komunikace dle přání uživatele

Snadné stisknutí tlačítka

Jsme tu pro vás nepřetržitě 24/7

## Kolik za službu zaplatíte?

- bezplatné zapůjčení a servis zařízení
- měsíční poplatek za tíšňovou péči:
  - domácí tíšňová péče 470 Kč
  - domácí a venkovní tíšňová péče 600 Kč
- službu lze hradit z Příspěvků na péči

## Jak služba funguje domácí tíšňová péče?



## Venkovní tíšňová péče

- Funguje obdobně jako domácí tíšňová péče prostřednictvím tíšňového tlačítka.
- Uživatel v případě ohrožení stiskne SOS tlačítko a spojí se s naším operátorem, který danou situaci řeší.